

KEPUASAN KERJA DALAM PROFESI

JURNALISTIK

(Analisis Deskriptif Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Wartawan

Kota Semarang)

Oleh

Kadria Maya Puspitasari

362014004

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Program Studi Ilmu Komunikasi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

1956



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2018



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 - 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 - 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KADRIA MAYA PUSPITASARI
NIM : 86 2014 004 Email : maeamue@gmail.com
Fakultas : FISKOM Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Judul tugas akhir : KEPUASAN KERJA DALAM PROFESI JURNALISTIK
(Analisis Deskriptif faktor yang Mempengaruhi Kepuasan
Kerja Wartawan Kota Semarang)
Pembimbing : 1. DEWI KARTIKA SARI, S.Sos., M.I. Kom
2. BONARDO MARULITUA A, S.Sos., M.I. Kom

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 17 September 2018.



F-LIB-080



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711
Java Tengah, Indonesia
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KADRIA MAYA PUSPITASARI
NIM : 3620140014 Email : maeamue@gmail.com
Fakultas : FISKOM Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Judul tugas akhir : KEPUASAN KERJA DALAM PROFESI JURNALISTIK (ANALISIS DESKRPTIF
FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA WARTAWAN KOTA
SEMARANG)

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing I dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 17 September 2018.

Kadria Maya Puspitasari

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kadria Maya Puspitasari

NIM : 362014004

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UKSW **Hak bebas royalty non eksklusif (*non-exclusive royalty free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

KEPUASAN KERJA DALAM PROFESI JURNALISTIK

(Analisis Deskriptif Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Wartawan Kota Semarang)

Dengan hak bebas royalty non-eksklusif ini, UKSW berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Salatiga

Pada Tanggal : 5 September 2018


Yang Menyatakan,

Kadria Maya Puspitasari

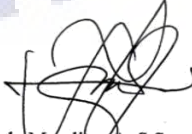
Mengetahui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dewi Kartika Sari, S.Sos., M.I.Kom



Bonardo Marulitua A, S.Sos., M.I.Kom

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : KEPUASAN KERJA DALAM PROFESI JURNALISTIK
(Analisis Deskriptif Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan
Kerja Wartawan Kota Semarang)

Nama : KADRIA MAYA PUSPITASARI

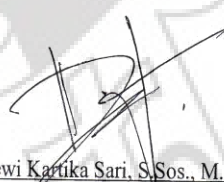
Nim : 362014004

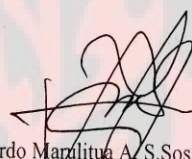
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI

Disetujui Oleh

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Dewi Kartika Sari, S.Sos., M.I.Kom


Bonardo Marnitua A. S.Sos., M.I.Kom

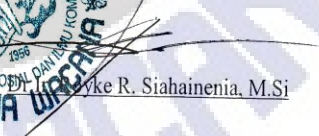
Diketahui Oleh,

Disahkan Oleh,

Kaprodi,

Dekan,


Budhi Widi Astuti S.I.Kom., MA


Jayke R. Siahainenia, M.Si

Disetujui Tanggal : 5 September 2018

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2018

KATA PENGANTAR

Ucapan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan Judul “KEPUASAN KERJA DALAM PROFESI JURNALISTIK” ini dengan baik walaupun terdapat kekurangan. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi, Universitas Kristen Satya Wacana.

Melalui proses pengerjaan yang panjang, dengan berakhirnya penyusunan skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak diantaranya:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang terus memberikan kesehatan dan keselamatan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak H. Ir. Kada dan Alm. Hj. Endang Mundriati BCHK., S.Sos, selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan untuk melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memperoleh gelar Sarjana. Terima kasih telah menjadi motivasi untuk meraih masa depan yang lebih baik.
3. Tri Joko Kriswinarso, selaku kekasih yang telah menemani peneliti selama lima tahun ini dan selalu mendukung dan menemani saat melaksanakan penyusunan skripsi.
4. Mbak Dewi Kartikasari, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan dukungan dan membimbing penelitian dari awal proposal hingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi.
5. Mas Bonardo Marulitua Aritonang., S.S., M.I.Kom selaku dosen pembimbing II yang selalu mendukung dan membimbing penelitian dari awal proposal hingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi.

6. Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M.Si selaku wali studi saya yang telah menjadi orang tua penulis selama masa studi di FISKOM. Selalu memberi nasehat dan dorongan untuk terus maju ke depan.
7. Seluruh Dosen Fiskom yang selalu memerikan inspirasi dan motivasi bagi peneliti selama masa perkuliahan di FISKOM
8. Seluruh staff administrasi FISKOM yang telah membantu selama masa studi dari awal semester hingga sekarang.
9. Seluruh Wartawan Kota Semarang yang telah membantu dan memberikan waktunya dalam proses menghimpun data sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
10. Muzdalifah Nur Hidayah selaku sahabat dari kecil yang selalu mendorong dan memotivasi peneliti untuk melakukan penyusunan skripsi.
11. Dian Dwi Agustina yang selalu memberikan bantuan dan motivasi saat melakukan penyusunan skripsi.
12. Teman Angkatan 2014 yang selalu mendukung penelitian dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan. Dengan seluruh keterbatasan, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan diri dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.

Salatiga

SARIPATI

Salah satu pelaku di industri media yang melakukan tugas menghimpun informasi untuk dijadikan berita ialah jurnalis. Dengan menjamurnya media dan banyaknya permintaan akan informasi jurnalis dituntut untuk melakukan pekerjaan dengan beban kerja yang berat. Seringkali faktor kepuasan kerja karyawan dalam hal ini jurnalis seringkali diabaikan oleh perusahaan media. Menurut data dari LBH Pers, pengaduan terhadap Perkara hubungan industrial meningkat mengenai gaji tidak layak, perlakuan status karyawan, tunjangan dan kompensasi. Semarang merupakan salah satu kota besar di Jawa tengah, terdapat banyak kasus yang melibatkan kepuasan kerja yang dirasakan wartawan seperti kasus karyawan koran Sindo Jateng minta bantuan Disnaker Semarang untuk pengaduan tindakan PHK sepihak dan berita tuntutan gaji rendah, dan banyak jurnalis dituntut kerja tak kenal waktu yang dilakukan Serikat Pekerja Lintas Media Jateng. Didorong dengan keinginan besar untuk meneliti lebih jauh mengenai analisis kepuasan kerja yang dirasakan wartawan, maka penulis tertarik mengangkat kasus ini dengan tujuan penelitian menganalisis faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja jurnalis kota Semarang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian yaitu Kuantitatif. Dengan hasil penelitian Kepuasan Kerja dalam Profesi Jurnalistik Kota Semarang berdasarkan empat faktor kepuasan yaitu faktor psikologis, faktor sosial, faktor fisik dan faktor finansial. Faktor yang paling berpengaruh yaitu faktor psikologis dalam keinginan wartawan akan minat kerja, sikap terhadap pekerjaan yang baik dan memiliki keterampilan yang memadai menjadikan wartawan kota semarang lebih puas dalam menjalani pekerjaan sebagai jurnalis

Kata Kunci: Media Massa, Jurnalis, Kepuasan Kerja, Wartawan Kota Semarang

ABSTRAK

One of the executant in the media industry who do gather information for news is a journalist. With of the media outlets and the number of requests for information the journalist is required to do the job with a heavy workload. Often factors of employee job satisfaction in this case journalists are often ignored by media companies . According to data from LBH press, the complaints against industrial relations cases increase regarding inadequate salary, the treatment status of employees, benefits and compensation. Semarang is one of the major cities in Central Java, there are many cases involving job satisfaction perceived reporters as newspaper employees case Sindo Disnaker Semarang Central Java asked for help for complaint actions unilaterally and LAYOFF news low salary demands, and many journalists demanded the tireless work time conducted Cross-Media Unions and Central Java. Driven by the enthusiasm to research further about the perception of reporter job satisfaction, the authors are interested in raising this case with the aim of research to analyze the factors that influence the job satisfaction of Semarang city journalists. Research methods used in the study, namely Kuantitaif. With the results of the research within the profession of journalism job satisfaction Semarang City based on four factors, namely the satisfaction of psychological factors, social factors, physical factors and financial factors. The most influential factor is the psychological factor in the journalist's desire for work interest, attitudes towards good work and adequate skills to make Semarang city journalists more satisfied in working as journalists

Keywords : Mass Media, Journalist, Job Satisfaction, Journalist Semarang City

DAFTAR ISI	Halaman
Halaman Judul.....	i
Pernyataan Tidak Plagiat.....	ii
Pernyataan Persetujuan Akses	iii
Pernyataan Persetujuan Publikasi	iv
Lembar Pengesahan	v
Kata Pengantar	vi
Saripati.....	viii
<i>Abstract</i>	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat penelitian.....	9
1.5 Batasan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Komunikasi	10
2.2 Komunikasi Massa.....	12
2.2.1 Media Massa	11
2.3 Jurnalistik.....	13
2.4 Kepuasan Kerja.....	15
2.5 Penelitian Terdahulu.....	17
2.6 Kerangka Berfikir.....	23
2.7 Hipotesis.....	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian	25

3.3 Unit Amatan dan Unit Analisis	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	25
3.5 Variable dan Indikator Penelitian	26
3.6 Metode Pengumpulan Data	27
3.6.1 Jenis Data.....	27
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.8 Design Penelitian.....	28
3.9 Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	29
3.9.1 Uji Instrumen	38
3.9.1.1 Uji Validitas.....	38
3.9.1.2 Uji Reliabilitas	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Karakteristik Responden	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.3. Hubungan Karakteristik Responden.....	57
4. 3.1. Hubungan Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	57
4.3.2. Hubungan Karakteristik Responden Status Perkawinan.....	59
4..3.3. Hubungan Karakteristik Responden Media	63
4. 3.4. Hubungan Karakteristik Responden Lingkungan Peliputan	66
4.4 Tendensi Sentral dan Variabilitas	71
4.5 Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	14
3.1 Skala Likert	25
3.2 Indikator Penelitian	25
3.3 Hasil Uji Validitas	35
3.4 Hasil Uji Reliabilitas	37
3.5 Uji Reliabel	38
4.1 Jenis Kelamin Responden	44
4.2 Status Perkawinan	45
4.3 Jenis Media	45
4.4 Lingkungan Peliputan	46
4.5 Sub Aspek Minat Kerja	47
4.6 Sub Aspek Sikap terhadap Pekerjaan	48
4.7 Sub Aspek Keterampilan	48
4.8 Aspek Faktor Psikologis	49
4.9 Sub Aspek Lingkungan Kerja Lapangan Narasumbe	50
4.10 Sub Aspek Lingkungan Kerja Lapangan Jurnalis	51
4.11 Sub Aspek Lingkungan Kerja Perusahaan Karyawan	51
4.12 Sub Aspek Lingkungan Kerja Atasan dan Manajemen Perusahaan ..	52
4.13 Aspek Faktor Sosial	52
4.14 Sub Aspek Jenis Pekerjaan	54
4.15 Sub Aspek Waktu	54
4.16 Sub Aspek Kesehatan	55
4.17 Sub Aspek Beban Kerja	55
4.18 Apek Faktor Fisik	56
4.19 Sub Aspek Gaji	57
4.20 Sub Aspek Jaminan	57
4.21 Sub Aspek Fasilitas Diberikan	58
4.22 Aspek Faktor Finansial	58
4.23 Hubungan antara Faktor Psikologis berdasarkan Jenis Kelamin	59

4.24 Hubungan antara Faktor Sosial berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.25 Hubungan antara Faktor Fisik berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.26 Hubungan antara Faktor Finansial berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.27 Hubungan antara Faktor Psikologis berdasarkan Status Perkawinan .	62
4.28 Hubungan antara Faktor Sosial berdasarkan Status Perkawinan	62
4.29 Hubungan antara Faktor Fisik berdasarkan Status Perkawinan	63
4.30 Hubungan antara Faktor Finansial berdasarkan Status Perkawinan ..	64
4.31 Hubungan antara Faktor Psikologis berdasarkan Jenis Media.....	65
4.32 Hubungan antara Faktor Sosial berdasarkan Jenis Media.....	66
4.33 Hubungan antara Faktor Fisik berdasarkan Jenis Media.....	67
4.34 Hubungan antara Faktor Finansial berdasarkan Jenis Media.....	68
4.35 Hubungan antara Faktor Psikologis berdasarkan Lingkungan Peliputan	69
4.36 Hubungan antara Faktor Sosial berdasarkan Lingkungan Peliputan .	70
4.37 Hubungan antara Faktor Fisik berdasarkan Lingkungan Peliputan.....	71
4.38 Hubungan antara Faktor Finansial berdasarkan Lingkungan Peliputan	70
4.39 Tendensi Sentral dan Variabilitas Faktor Psikologis	71
4.40 Tendensi Sentral dan Variabilitas Faktor Sosial.....	71
4.41 Tendensi Sentral dan Variabilitas Faktor Fisik.....	72
4.42 Tendensi Sentral dan Variabilitas Faktor Finansial	72

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
Gambar 1 Berita Wartawan di Banyumas Jadi Korban Kekerasan Oknum Aparat	5
Gambar 2 Berita Prabowo: Gaji Wartawan Kecil, Kelihatan dari Muka Kalian.....	6
Gambar 3 Karyawan Koran Sindo Jateng Minta Bantuan Disnaker Semarang	7
Gambar 4 Bagan Kerangka Berfikir	23
Gambar 5 Design Penelitian.....	28
Gambar 6 Berita PWI Riau Gelar Safari Jurnalistik dan Pra UKW	73
Gambar 7 Berita Wawancara Wartawan dengan Pejabat Pemkab Dibatasi di JamIstirahat,Begini Reaksi AJI.....	77
Gambar 8 Berita Selain gaji rendah,banyak jurnalis dituntut kerja tak kenal waktu.....	81